

Gebruiksvoorwaarden – Mijn BNP Lening

Waarom is het belangrijk dat u dit goed leest?

Mijn BNP Lening is het online portaal van BNP Paribas waarmee u inzicht krijgt in uw huidige leningsituatie, zelf bepaalde gegevens kunt wijzigen, zoals uw persoonlijke (contact)gegevens, uw bankrekeningnummer en het bedrag dat u periodiek betaalt. Ook kunt u via Mijn BNP Lening een extra betaling doen.

Wij verzoeken u deze Gebruiksvoorwaarden goed door te lezen.

Bij het aanmaken van uw account ziet u naast de Gebruiksvoorwaarden ook het Privacybeleid van Mijn BNP Lening. Wij raden u aan om het Privacybeleid goed te bekijken, onder meer omdat daarin ook een aantal belangrijke rechten voor u zijn omschreven.

Een Pdf-bestand van de Gebruiksvoorwaarden en het Privacy statement vindt u onderaan de pagina van Mijn BNP Lening, zodat u een kopie kunt opslaan om op een later moment nog eens terug te lezen.

1 Algemeen

- 1.1 Deze website ("Mijn BNP Lening") is een online platform dat u wordt aangeboden door BNP Paribas Personal Finance B.V. ("BNP Paribas" of "wij").
- 1.2 In Mijn BNP Lening kunt u inzicht krijgen en houden in uw huidige leningsituatie. Daarnaast kunt u zelf bepaalde gegevens wijzigen, zoals uw persoonlijke (contact)gegevens, uw bankrekeningnummer en het bedrag dat u periodiek betaalt. Ook kunt u via Mijn BNP Lening een extra betaling doen.
- 1.3 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de toegang, het gebruik en de inhoud van Mijn BNP Lening en op alle (rechts)handelingen die worden gedaan via of door middel van Mijn BNP Lening (zoals het wijzigen van het bedrag dat u periodiek betaalt en het doen van een extra aflossing).
- 1.4 Indien u zich niet houdt aan de Gebruiksvoorwaarden, kunnen wij uw toegang tot Mijn BNP Lening beëindigen.
- 1.5 Wij streven ernaar dat Mijn BNP Lening steeds voor u beschikbaar is en u steeds meer functionaliteiten zal bieden. Beschikbaarheid kunnen wij echter niet altijd garanderen. Soms zullen wij de toegang tot Mijn BNP Lening geheel of gedeeltelijk buiten werking moeten stellen, bijvoorbeeld voor aanpassing of onderhoud van Mijn BNP Lening. Daarnaast kan het zijn dat bepaalde functionaliteiten (voor u) nog niet of slechts gedeeltelijk toegankelijk zijn. Ook behoudt BNP Paribas zich het recht voor om Mijn BNP Lening te staken.
- 1.6 Deze Gebruiksvoorwaarden gelden in aanvulling op overige tussen BNP Paribas en u gesloten (lenings)overeenkomsten en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden. Dat wil zeggen dat die voorwaarden ook van toepassing zijn en blijven.
- 1.7 BNP Paribas behoudt zich het recht voor om Mijn BNP Lening en deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd geheel of gedeeltelijk te wijzigen. De meest actuele versie van de Gebruiksvoorwaarden kunt u altijd raadplegen in Mijn BNP Lening.

2 Toegang tot Mijn BNP Lening

- 2.1 Mijn BNP Lening is een dienst voor klanten met een persoonlijke lening (consumptief krediet) bij BNP Paribas.

- 2.2 Uw inloggegevens voor Mijn BNP Lening (combinatie van e-mailadres en wachtwoord) zijn strikt vertrouwelijk en persoonlijk. U mag deze inloggegevens niet met anderen delen. Indien de lening die u bij BNP Paribas heeft afgesloten niet alleen op uw naam, maar ook op naam van een partner/medeschuldenaar ('partner') staat, kunt u uw inloggegevens wel delen met deze partner.
- 2.3 Het door u gekozen wachtwoord kunt u (later) wijzigen via Mijn BNP Lening.
- 2.4 Wanneer uw partner gebruik maakt van uw inloggegevens, blijft u als accounthouder verantwoordelijk voor gebruik van Mijn BNP Lening overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden en mogelijke (rechts)handelingen die via, in of met gebruik van Mijn BNP Lening worden verricht. U bent verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van uw account en u dient alle redelijke maatregelen te nemen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van uw account en/of de door u aangemaakte inloggegevens. U dient BNP Paribas onmiddellijk op de hoogte brengen indien u bekend raakt met enige vorm van onbevoegd gebruik van uw account of verlies van uw inloggegevens.

3 Gebruik

- 3.1 Wij streven ernaar om Mijn BNP Lening verder te ontwikkelen en de informatie op Mijn BNP Lening zo actueel mogelijk weer te geven. Desondanks kan de informatie op Mijn BNP Lening verschillen vertonen, onvolledig, niet actueel of voor meerdere uitleg vatbaar zijn. Voor de meest actuele stand van zaken kunt u altijd contact met ons opnemen. Voor contactgegevens verwijzen wij u naar de algemene website van BNP Paribas. Indien de gebruiksmogelijkheden in Mijn BNP Lening wijzigen of worden uitgebreid, dan wordt u daarover vooraf geïnformeerd en kunnen er aanvullende gebruiksvoorwaarden gelden.
- 3.2 Het is niet toegestaan om Mijn BNP Lening te gebruiken:
- (i) anders dan in overeenstemming met algemeen aanvaard gebruik van vergelijkbare diensten op het internet;
 - (ii) op een manier die, naar de mening van BNP Paribas, schadelijk, onrechtmatig of nadelig is of ergernis en ongemak veroorzaakt voor BNP Paribas, andere gebruikers van Mijn BNP Lening en/of andere derden, of die het functioneren van Mijn BNP Lening, de daarop aangeboden informatie en/of de achterliggende programmatuur, negatief beïnvloedt;
 - (iii) anders dan in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden; en
 - (iv) anders dan in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.
- 3.3 U kunt uw account voor Mijn BNP Lening op elk moment beëindigen. U kunt hiervoor contact met ons opnemen.

4 Zaken regelen via Mijn BNP Lening

- 4.1 Via Mijn BNP Lening kunt u inzicht krijgen en houden in uw huidige leningsituatie en kunt u zelf bepaalde gegevens wijzigen, zoals uw persoonlijke (contact)gegevens en uw bankrekeningnummer. Ook kunt u via Mijn BNP Lening onder bepaalde voorwaarden het bedrag dat u periodiek betaalt wijzigen. Daarnaast kunt u via Mijn BNP Lening een extra betaling doen.
- 4.2 Wij benadrukken dat u voor een (persoonlijk) advies over leningen en de effecten van wijzigingen die u daarin wenst aan te brengen (waaronder, maar niet beperkt tot het wijzigen van het bedrag dat u periodiek betaalt) naar uw financieel adviseur dient te gaan die u onder meer kan inlichten over de risico's en gevolgen van door u gewenste wijzigingen met betrekking tot uw lening. Beslissingen op basis van de informatie in Mijn BNP Lening zijn dan ook uw eigen verantwoordelijkheid en komen voor uw eigen rekening en risico. BNP Paribas is niet

aansprakelijk voor enige schade en/of nadeel als gevolg van door u via Mijn BNP Lening doorgevoerde wijzigingen.

5 Intellectuele eigendomsrechten.

- 5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooirechten, databankrechten en merkenrechten met betrekking tot Mijn BNP Lening, de daarop aangeboden informatie en/of de achterliggende programmatuur, zijn en blijven eigendom van BNP Paribas en/of haar licentiegevers.
- 5.2 Indien u iets van de inhoud van Mijn BNP Lening wilt kopiëren, doorsturen, verspreiden, een ander laten betalen voor de inhoud van Mijn BNP Lening of links maken naar Mijn BNP Lening, dan heeft u daarvoor de voorafgaande toestemming nodig van BNP Paribas.
- 5.3 U mag de informatie (in uw account) in Mijn BNP Lening natuurlijk wel afdrukken en/of downloaden voor uw eigen persoonlijk gebruik.

6 Privacy en cookies

- 6.1 Wij zullen uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het Privacybeleid Mijn BNP Lening en ons Algemene Privacybeleid (die vindt u [hier](#)).
- 6.2 Voor het gebruik van cookies in het kader van Mijn BNP Lening verwijzen we naar ons Privacy- en cookiebeleid Mijn BNP Lening.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 U kunt aan de informatie in Mijn BNP Lening geen rechten ontleen. De informatie in Mijn BNP Lening is nadrukkelijk niet te beschouwen als een (financieel en persoonlijk) advies. Voor een (persoonlijk) advies over uw lening, de invloed van een verandering in uw persoonlijke omstandigheden op de lening of voor het doorvoeren van wijzigingen ten aanzien van uw lening kunt u contact opnemen met ons of uw financieel adviseur.
- 7.2 Wij zijn uitdrukkelijk niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid van gegevens die u als gebruiker van Mijn BNP Lening zelf aanlevert, aanvraagt en/of verwerkt in Mijn BNP Lening.
- 7.3 Voor zover toegestaan onder toepasselijk recht sluiten wij uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct dan wel indirect, die voortvloeit uit, of verband houdt met:
 - (i) het juist of onjuist gebruik van Mijn BNP Lening en de daarop aangeboden informatie; en/of
 - (ii) het (al dan niet tijdelijk) niet of beperkt beschikbaar zijn van Mijn BNP Lening.
- 7.4 BNP Paribas garandeert niet dat Mijn BNP Lening steeds beschikbaar is en vrij is van gebreken, fouten, virussen en/of andere schadelijke elementen. Wij garanderen ook niet dat dergelijke gebreken, fouten, virussen en/of andere schadelijke elementen zullen worden ontdekt, hersteld of verwijderd.
- 7.5 Wij plaatsen verwijzingen of hyperlinks naar websites, producten en diensten van andere organisaties of personen alleen om u extra informatie te geven. Wij hebben geen invloed op websites die niet door ons worden beheerd en zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van die websites, producten en diensten. Ook controleren wij de informatie van die websites niet op juistheid, volledigheid, actualiteit en betrouwbaarheid. Wij raden u aan om op elke website de daar beschikbare voorwaarden te raadplegen.
- 7.6 De beperkingen van onze aansprakelijkheid genoemd in deze Gebruiksvoorwaarden gelden niet voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van onze zijde.

8 Overige bepalingen

- 8.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van kracht zolang u gebruik maakt van en/of toegang heeft tot Mijn BNP Lening. Op Mijn BNP Lening en deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Eventuele geschillen uit hoofde van of in verband met (het gebruik van) Mijn BNP Lening en/of deze Gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de rechter die naar Nederlands recht bevoegd is.
- 8.3 Indien één van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden van kracht blijven.
- 8.4 Het is niet toegestaan uw rechten uit deze Gebruiksvoorwaarden dan wel uw rechten op toegang tot en gebruik van Mijn BNP Lening aan een derde over te dragen. BNP Paribas kan haar rechten en verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden aan een derde overdragen.
- 8.5 BNP Paribas gerechtigd bij het uitvoeren van haar verplichtingen met betrekking tot Mijn BNP Lening en/of uit deze Gebruiksvoorwaarden derden in te schakelen.

9 Contact

Heeft u een vraag, probleem of klacht? Neem dan alstublieft contact met ons op. Dan kunnen wij proberen een passende oplossing te vinden. Uw vraag, probleem of klacht geeft ons ook de mogelijkheid om onze dienstverlening steeds te verbeteren. U kunt uw vraag, klacht of probleem sturen naar:

BNP Paribas Personal Finance B.V.
Marten Meesweg 97
3068 AV Rotterdam
Telefoon: 088- 655 61 60
E-Mail: klantenservice@mijnlening.bnpparibas-pf.nl
KvK nummer 33235784

Datum inwerkingtreding: 1 april 2018